

## **VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN:**

KUBUS de ondernemer, Munnikhofsestraat 20, 6653 AD Deest, KvK nr: 16066984.

### **ALGEMEEN:**

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes, overeenkomsten prijsopgaven, leveringen, verrichte diensten, transacties, declaraties van welke aard dan ook, tussen KUBUS de ondernemer en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers. Algemene en bijzondere voorwaarden van opdrachtgever binden KUBUS de ondernemer niet behalve indien en voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden en voor zover KUBUS de ondernemer de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden schriftelijk met zoveel woorden heeft aanvaard.

#### **1. Uitvoering en levering:**

KUBUS de ondernemer zal de te verrichten opdrachten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting", omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd. Wanneer de briefing van de opdrachtgever daartoe aanleiding geeft en verschillende mogelijkheden door KUBUS de ondernemer dienen te worden verkend, alvorens tot een definitief voorstel kan worden gekomen, zullen deze werkzaamheden mede zijn begrepen onder de overeenkomst, gebaseerd op het uiteindelijke voorstel. De diensten en de daarbij behorende goederen worden geleverd daar waar KUBUS de ondernemer is gevestigd. Eigendomsoverdracht van eventuele geleverde goederen vindt plaats door levering en volledige betaling. Het risico is vanaf levering bij de opdrachtgever.

#### **2. Offerte - begroting:**

KUBUS de ondernemer maakt desgewenst een begroting met betrekking tot de opdracht, waarin in het kort de voorgestelde werkwijze wordt aangegeven en een prijs wordt begroot. Offertes van KUBUS de ondernemer zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht en/of het onderzoek heeft verstrekt. De offerte / begroting bevat een specificatie naar honorarium op basis van de door KUBUS de ondernemer gehanteerde uurtarieven en alle bijkomende kosten. Wanneer bij het opstellen van de offerte / begroting bepaalde kosten of kostenposten niet zijn te overzien, doordat deze bijvoorbeeld afhankelijk zijn van de voortgang van het project of van prijsopgaven van derden of anderszins niet met zekerheid zijn te voorspellen, kunnen deze pro memorie worden opgenomen. De doorberekening daarvan geschiedt dan achteraf en in redelijkheid. De offerte / begroting kan door KUBUS de ondernemer worden gewijzigd wanneer en voor zover deze is gebaseerd op omstandigheden of feiten die nadien zijn gewijzigd. KUBUS de ondernemer is gerechtigd om de afgegeven offerte / begroting zonder voorafgaand overleg met maximaal tien procent te overschrijden. De opdrachtgever zal de offerte / begroting van KUBUS de ondernemer binnen 30 werkdagen na verzending ter goedkeuring tekenen en aan KUBUS de ondernemer retourneren. Offerte / begroting die niet tijdig zijn geretourneerd worden als vervallen beschouwd. Indien op verzoek van de opdrachtgever werkzaamheden door KUBUS de ondernemer worden verricht voordat de hier bedoelde goedkeuringsprocedure van de offerte / begroting is voltooid, zal KUBUS de ondernemer gerechtigd zijn haar honorarium en kosten in redelijkheid door te berekenen, ook indien deze niet in de offerte / begroting zijn begrepen of een goedgekeurde offerte / begroting helemaal niet tot stand komt.

#### **3. Tot standkoming overeenkomst:**

Alle aanbiedingen van KUBUS de ondernemer zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding van KUBUS de ondernemer een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft KUBUS de ondernemer het recht binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Opdrachtgever zal een schriftelijke opdracht, die nog niet door KUBUS de ondernemer is aanvaard, alleen kunnen herroepen indien alle kosten c.q. inschrijvingen gemaakt ter zake van de beoordeling van de opdracht en de voorbereiding van de acceptatie, zullen worden vergoed c.q. gehonoreerd. Honorarium, tarieven en kosten van de opdracht: Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend.

#### **4. BTW en tariefaanpassing**

Alle prijzen zijn exclusief BTW. Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die KUBUS de ondernemer noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zal worden doorberekend. In het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in de offerte anders is aangegeven.

#### **5. Wijzigingen:**

Wijzigingen in alle overeenkomsten en van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien zij schriftelijk tussen beide partijen zijn overeengekomen. In afwijking van het gestelde in het vorige lid heeft KUBUS de ondernemer het recht prijsverhogingen van derden, voor zover na de offerte bekend geworden, aan de opdrachtgever door te berekenen.

#### **6. Betalingsvoorwaarden:**

Het honorarium en de kosten zoals in artikel vier sub één genoemd (welke niet in de tarieven zijn inbegrepen), worden maandelijks bij (voorschot) declaratie of in afgesproken termijnen in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na declaratiedatum. Na het verstrijken van deze termijn staat het KUBUS de ondernemer vrij om zonder nadere ingebrekestelling derden te belasten met het nemen van incassomaatregelen. Onverminderd mogelijk gebleven aanspraken op wettelijke rente zijn gefactureerde bedragen rentedragend ingaande 14 dagen na factuurdatum, zonder dat hiervoor nadere ingebrekestelling is vereist. De door de debiteur verschuldigde rente bedraagt 1% per maand of een gedeelte daarvan. Alle met de incasso van de gefactureerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtigde incassokosten) komen ten laste van de debiteur. De buitengerechtigde incassokosten bedragen minimaal 15 % van de hoofdsom met een minimum van € 50,= alles exclusief BTW. Indien betaling achterwege blijft, kan KUBUS de ondernemer met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten, tot het moment dat de opdrachtgever zijn verplichtingen is nagekomen. Het is de opdrachtgever in dat geval niet toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen, rapporten en gegevens te gebruiken. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie). KUBUS de ondernemer is te allen tijde gerechtigd, ongeacht hetgeen omtrent de betaling is overeengekomen, zekerheid voor de nakoming van de financiële verplichtingen van de opdrachtgever te eisen, waaronder mede begrepen een bankgarantie en opdrachtgever zal in redelijkheid daaraan moeten meewerken.

#### **7. Meerdere bureaus:**

Wanneer de opdrachtgever een zelfde opdracht tegelijkertijd aan meerdere bureaus wenst te verstrekken, dient hij hiervan alle bureaus op de hoogte te stellen. Ook is de opdrachtgever hiertoe gehouden wanneer hij een zelfde opdracht al reeds eerder aan een ander bureau heeft verstrekt.

#### **8. Toepasselijk recht:**

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

#### **9. Geschillenregeling:**

Alle geschillen voortvloeiend uit enige overeenkomst tussen KUBUS de ondernemer en opdrachtgever, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Arrondissementsrechter te 's-Hertogenbosch dan wel door de Kantonrechter te Boxmeer.

#### **10. Ter beschikking stellen van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever:**

Om de uitvoering van de opdrachten goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die KUBUS de ondernemer nodig heeft; Dit geldt ook voor de ter beschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van KUBUS de ondernemer betrokken zullen zijn; Als KUBUS de ondernemer daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie KUBUS de ondernemer kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en, desgewenst een fax- en/of datanetaansluiting.

**11. Het betrekken van derden bij de opdrachtuitvoering:**

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtuitvoering door de opdrachtgever en KUBUS de ondernemer geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

**12. Personeel:**

Wijzigingen adviesteam:

KUBUS de ondernemer kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van het adviesteam wijzigen, indien hij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten adviesdiensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van het adviesteam kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met KUBUS de ondernemer plaatsvinden. Het aantrekken of in dienst nemen van wederzijds personeel: geen van beide partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen een jaar na beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, anders dan met de wederpartij.

**13. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk:**

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoeding beïnvloedt, zal KUBUS de ondernemer dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal KUBUS de ondernemer de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

**14. Duur en afsluiting van de opdracht:**

De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van het adviesteam worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die KUBUS de ondernemer verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. KUBUS de ondernemer kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoelang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn. In de financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van veertien dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever KUBUS de ondernemer hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

**15. Tussentijdse beëindiging van de opdracht:**

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatsvinden conform de bevestigde offerte / begroting en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij bekend te worden gemaakt. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft KUBUS de ondernemer vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het dan tot gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag, met een minimum van 30% van de totale opdrachtsom, als uitgangspunt wordt gehanteerd. KUBUS de ondernemer mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. KUBUS de ondernemer behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voorzover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

In geval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

**16. Intellectuele eigendom:**

Modellen, technieken, instrumenten waaronder ook software die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van KUBUS de ondernemer. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van

KUBUS de ondernemer.

De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voorzover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

**17. Vertrouwelijkheid:**

KUBUS de ondernemer is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. KUBUS de ondernemer zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van KUBUS de ondernemer aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van KUBUS de ondernemer, zijn werkwijze en dergelijke, dan wel zijn rapportage ter beschikking stellen.

**18. Aansprakelijkheid:**

KUBUS de ondernemer is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door KUBUS de ondernemer van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van de adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid van de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat KUBUS de ondernemer voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratie bedrag over de laatste zes maanden.

Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in de hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

1 februari 2011.